

## MODULE 3 :

# MOTIVER ET ACTIVER LE CHANGEMENT

Présentiel et classe à distance

- Durée de la formation 2,5 jours soit 17,5H heures
- + vidéos d'e learning

Prix inter 1700 € HT / Prix intra : nous contacter

Dans le cadre du pack « parcours », tarif du module à 1 425€/ prix total du pack 4 750€

Pour toute demande de groupe, nous contacter

### Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes de la motivation, connaître ses propres leviers motivationnels
- Savoir repérer les leviers motivationnels de ses interlocuteurs
- Utiliser les leviers de motivation dans sa communication pour la rendre plus pertinente
- Comprendre les mécanismes d'apprentissage du cerveau : l'apprentissage par association
- Apprendre deux techniques de mobilisation de ressources par association

### A qui s'adresse cette formation ?

Pour qui : managers ou futur managers, direction, tous les métiers de la relation client, équipes commerciales et RH, élus

Prérequis :

- Avoir suivi le module 1 « ENTRER EN RELATION ET COMMUNIQUER EFFICACEMENT » de l'Institut des Soft Skills et le module 2 « RECONNAÎTRE ET GÉRER LES ÉMOTIONS »
- Ou avoir une expérience précédente similaire aux acquis du module 1&2 (une évaluation par un entretien téléphonique pourra être fait en amont de l'inscription).

### Programme

Ce troisième module de notre formation en Soft Skills a pour objectif d'explorer les mécanismes de la prise de décision, de motivation, et d'apprentissage. Vous apprendrez comment se fabrique une vision ou un point de vue et sur quoi repose la logique de cette construction.

Nous vous aiderons à identifier les leviers de changement et piloter à la fois notre motivation et celles de nos interlocuteurs. Vous explorerez certains mécanismes clefs de la résistance au changement et disposerez d'outils pour contourner ces résistances et amener de la souplesse et de l'agilité.

### JOUR 1 – MOTIVATION ET DÉCISION

- Découvrir les mécanismes de la prise de décision, de la motivation
- Identifier les leviers de changement, travailler sur la notion de valeurs
- Piloter la motivation pour soi et les autres

## JOUR 2 – CHANGEMENT ET STRATÉGIE D'ADAPTATION

- Introduction aux mécanismes des stratégies d'apprentissage individuelles et collectives
- Contourner la résistance au changement et amener de la souplesse
- Apprendre à apprendre et pérenniser les changements : les outils d'ancrage
- Challenges pratiques

### 1/2 JOURNÉE À DISTANCE – FEEDBACK ET RÉVISIONS

- Synthèse et résumé de toutes les notions abordées
- Questions suite aux 2 jours en présentiel et à l'e-learning
- Retour sur les expérimentations du challenge
- Cas pratiques : freins rencontrés, progrès mesurés, changements constatés

#### Moyens mobilisés pour la formation

- Formateurs expérimentés et diplômés
- Espace apprenant d'elearning et de suivi de formation
- Un livret de formation est délivré à chaque formation.

#### Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

En plus des plénières avec tous les élèves, réservées aux explications théoriques et aux démonstrations, la formation se fait en sous-groupes de 2 à 4 personnes dans le cadre d'exercices pratiques sous la supervision du formateur, présent pour évaluer les exercices, répondre à toutes les questions, individualiser le suivi et vous offrir ainsi les conditions idéales pour progresser.

L'évaluation se fait également en continu sur la base d'exercices pratiques tout au long des modules permettant de valider la compréhension et l'intégration des objectifs pédagogiques avec des échanges et des retours réguliers avec les formateurs. Une auto évaluation (dite auto positionnement) est réalisée en début et en fin de chaque module par l'élève.

#### Prochaines dates

Voir la page dédiée sur notre site : <https://www.institutsoftskills.com/le-programme/>

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 06 19 22 91 37 ou par courriel : [contact@institutsoftskills.com](mailto:contact@institutsoftskills.com) . Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles. Si la formation nécessite des prérequis nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique. Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement de deux mois (en moyenne). Selon la formation choisie, un nombre minimal de stagiaires pourra être nécessaire pour maintenir la formation.

Nos formations sont accessibles aux personnes qui nécessitent un aménagement spécifique. Pour plus d'information cliquer [ici](#) ou nous contacter : [contact@institutsoftskills.com](mailto:contact@institutsoftskills.com)

- **99%** de satisfaction du module sur l'ensemble des participants en 2023
- **98%** de satisfaction globale des formations sur l'ensemble des participants en 2023
- **100%** de recommandation pour ce module sur l'ensemble des participants en 2023