

MODULE 1 :

ENTRER EN RELATION ET COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Présentiel et classe à distance

- Durée de la formation 3,5 jours soit 24,5 heures
- + vidéos d'e Learning

Prix inter 2300 € HT / Prix intra : nous contacter

Dans le cadre du pack « parcours », tarif du module à 1 900€/ prix total du pack 4 750€

Pour toute demande de groupe, nous contacter

Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes capacités composant les soft skills et choisir celles à travailler en priorité
- Adapter son niveau de langage, sa posture et son comportement à son interlocuteur
- Analyser les mécanismes de pensée et fonctionnement de ses interlocuteurs
- Découvrir des premiers outils d'influence et de conviction
- Connaître les premiers outils de construction d'un discours efficace : le questionnement, la bande annonce, la communication positive

A qui s'adresse cette formation ?

Pour qui : managers ou futur managers, direction, tous les métiers de la relation client, équipes commerciales et RH, élus, consultants...

Aucun prérequis

Programme

Ce premier module de notre formation en Soft Skills a pour but de vous donner de solides bases pour comprendre et pratiquer la communication et aborder vos relations avec une écoute et un regard neufs. Dès le premier jour, vous découvrirez de premières techniques simples pour communiquer, écouter et analyser des situations différemment. Vos premiers pas dans cette nouvelle manière de vivre vos relations se feront via de multiples expériences qui vous feront comprendre et sentir la portée de chaque outil séparément, avant de les combiner pour plus d'efficacité.

AVANT

- Vidéo d'introduction à la communication

JOUR 1 – INTRODUCTION AUX CONCEPTS CLÉS (EN LIGNE)

- Découvrir les softs skills et le programme
- Découvrir la neuroplasticité du cerveau

- Echanger sur les enjeux au quotidien et les objectifs de formation

JOUR 2 – SAVOIR ENTRER EN RELATION

- Entrer en relation avec aisance
- Apprendre à créer le contexte d'un échange efficace
- Ajuster son comportement verbal et non-verbal.
- Challenges pratiques

JOUR 3 – CRÉER LE CONTEXTE D'UN ÉCHANGE EFFICACE

- Comprendre les notions de communication positive et concrète
- Comprendre la communication directe et indirecte
- Découvrir le questionnement efficace – La clé du « pour quoi »
- S'entraîner à l'art de la bande-annonce

1/2 JOURNÉE À DISTANCE – FEEDBACK ET RÉVISIONS

- Synthèse et résumé de toutes les notions abordées
- Questions spécifiques suite aux 2 jours en présentiel et à l'e-learning
- Focus spécifique sur l'expérimentation de la bande-annonce en contexte
- Echanges sur les freins rencontrés, progrès mesurés, changements constatés lors des périodes de retour en contexte professionnel.

Moyens mobilisés pour la formation

- Formateurs expérimentés et diplômés
- Espace apprenant d'elearning et de suivi de formation
- Un livret de formation est délivré à chaque formation.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

En plus des plénières avec tous les élèves, réservées aux explications théoriques et aux démonstrations, la formation se fait en sous-groupes de 2 à 4 personnes dans le cadre d'exercices pratiques sous la supervision du formateur, présent pour évaluer les exercices, répondre à toutes les questions, individualiser le suivi et vous offrir ainsi les conditions idéales pour progresser.

L'évaluation se fait également en continu sur la base d'exercices pratiques tout au long des modules permettant de valider la compréhension et l'intégration des objectifs pédagogiques avec des échanges et des retours réguliers avec les formateurs. Une auto évaluation (dite auto positionnement) est réalisée en début et en fin de chaque module par l'élève.

Prochaines dates

Voir la page dédiée sur notre site : <https://www.institutsoftskills.com/le-programme/>

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 06 19 22 91 37 ou par courriel : contact@institutsoftskills.com . Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos

besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles. Si la formation nécessite des prérequis nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique. Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement de deux mois (en moyenne). Selon la formation choisie, un nombre minimal de stagiaires pourra être nécessaire pour maintenir la formation.

Nos formations sont accessibles aux personnes qui nécessitent un aménagement spécifique. Pour plus d'information cliquer [ici](#) ou nous contacter : contact@institutsoftskills.com

- **98%** de satisfaction du module sur l'ensemble des participants en 2023
- **98%** de satisfaction globale des formations sur l'ensemble des participants en 2023
- **100%** de recommandation pour ce module sur l'ensemble des participants en 2023